

## **Vivium Digital Awards, une 5<sup>e</sup> édition qui booste la digitalisation des courtiers d'assurance**

### **Insurgate et Penbox remportent le Prix du Courtier 2024**

**Bruxelles, le 29 mars 2024** – *La cinquième édition des Vivium Digital Awards a réuni une nouvelle fois des insurtechs et des courtiers d'assurance afin de partager avec eux des inspirations, solutions et meilleures pratiques sur la façon dont la digitalisation pourra rendre le monde de l'assurance pérenne. Depuis 5 ans, cette initiative, qui contribue à la digitalisation des courtiers d'assurance en Belgique, profite avant tout aux assurés pour lesquels il est possible de consacrer plus de temps, notamment en matière de conseil, et qui bénéficient d'un service plus efficace. Cette année, le Trust Award de la solution la plus fiable a été décerné à Insurgate et le Guts Award de la solution la plus innovante à Penbox.*

Le 28 mars 2024, Vivium Assurances, qui fait partie du Groupe P&V, organisait à nouveau les Vivium Digital Awards. Avec cette cinquième édition, Vivium souligne sa volonté d'être un **catalyseur de la digitalisation des courtiers d'assurance belges**. Si les applications digitales et l'intelligence artificielle doivent prioritairement augmenter la facilité d'utilisation pour le client, elles mènent également à une plus grande efficacité pour le courtier et la compagnie d'assurance. Ces nouvelles technologies dégagent **plus de temps pour ce qui est vraiment important** : la relation avec le client afin de mieux comprendre ses besoins et de proposer de meilleures solutions.

### **Les Vivium Digital Awards, LA référence belge en matière de digitalisation dans le secteur de l'assurance**

Il y a cinq ans, Vivium s'interrogeait sur la manière dont la digitalisation pouvait soutenir, optimiser et pérenniser les services d'un courtier d'assurance. La réponse ? Les Vivium Digital Awards, **une plateforme belge** unique. C'est après une sélection approfondie que Vivium a décidé d'inviter l'élite des insurtechs belges, de présenter des outils digitaux spécifiques et de haute qualité ainsi que de partager leurs expériences respectives lors de panels et de workshops divers.

*« Les Awards visent également à proposer un label de qualité, dans le cadre duquel les outils belges hautement qualitatifs et destinés aux courtiers sont évalués et récompensés par un jury rigoureux et indépendant. »,* déclare Steve Goossens, Directeur Digital & Data Office au sein du Groupe P&V. Il poursuit : *« Après les premières éditions, nous avons remarqué que des centaines de courtiers avaient intégré la technologie au sein de leurs activités professionnelles. Ainsi, avec nous, ils ont pu connaître l'éventail des possibilités, de manière accessible.*

Aujourd'hui, les technologies font partie intégrante du quotidien des courtiers afin de faciliter leurs processus et de se consacrer pleinement aux personnes assurées. Vivium a, une nouvelle fois, décidé de récompenser les acteurs de cette transition technologique. **Insurgate**, lauréat du Trust Award, permet de digitaliser facilement et rapidement n'importe quelle offre d'assurance. De son côté, **Penbox** qui remporte le Guts Award, facilite la manière dont les courtiers collectent les informations et documents auprès de leurs clients.

### **La digitalisation doit renforcer l'accès aux assurances**

La transformation digitale dans le secteur de l'assurance offre de nombreuses opportunités aux assureurs, aux courtiers ainsi qu'à leurs clients. Cependant, la médaille a son revers : avec une analyse approfondie des données et la segmentation, certains clients risquent de rester sur le carreau. Le Groupe P&V, dont fait partie Vivium, demeure très vigilant face à ce phénomène :

« La technologie permet d'affiner l'évaluation des risques, presque jusqu'au niveau individuel, à un point tel que le principe de solidarité est mis à rude épreuve. Ainsi, pour certains groupes à risque, il se pourrait que cela devienne tout simplement trop cher de s'assurer. Le défi consiste donc non seulement à rendre, mais aussi à maintenir l'assurance accessible », explique Hilde Vernailen, CEO du Groupe P&V. « Notre groupe continuera à défendre la solidarité et la mutualisation des risques pour qu'il n'y ait pas de personnes mises sur le côté. Notre mission reste toujours la même : protéger le plus grand nombre de personnes possible en rendant l'assurance accessible, à un prix juste. »

Le courtier d'assurance a un rôle crucial à jouer dans ce scénario. Vivium croit fermement en un courtier d'assurance indépendant et professionnel, pilier essentiel dans le monde de l'assurance, même dans une société où la digitalisation est omniprésente. **Les courtiers continueront d'être indispensables, en raison de leur empathie, de leur expertise et de leur connaissance approfondie du client** – une dimension qui fait défaut à l'IA ainsi qu'aux autres outils digitaux.

Hilde Vernailen poursuit : « Notre métier reste basé sur les relations humaines, sur une relation de confiance avec le courtier et avec le client. Le courtier, proche du client, est un maillon essentiel de notre histoire inclusive. Il ou elle peut évaluer les besoins des clients mieux que quiconque, bien mieux que n'importe quel algorithme. »

### **Plus de digitalisation pour plus d'implication humaine**

La digitalisation permet aux courtiers de consacrer de moins en moins de temps à des tâches routinières à faible valeur ajoutée, de se concentrer de plus en plus sur leur rôle d'expert en restant informé de la situation personnelle du client et en l'accompagnant sur le long terme. Avec son courtier, le client établit une relation de confiance et peut vivre sa vie en toute sérénité car il sera correctement assuré.

Découvrez le centre de connaissances digitales pour les courtiers sur [www.viviumdigitalawards.be](http://www.viviumdigitalawards.be).

---

### **À propos du Groupe P&V**

Le **Groupe P&V** est un groupe coopératif d'assurances belge, qui propose des solutions d'assurances aux particuliers, aux indépendants, aux entreprises et aux institutions. Le Groupe P&V distribue ses produits et services par l'intermédiaire de courtiers d'assurance indépendants sous la marque **Vivium** et par le biais d'un réseau d'agents exclusifs sous la marque **P&V**. Les solutions en matière de protection juridique sont développées sous le label de qualité indépendant **Arces** et sont proposées par l'intermédiaire de ces courtiers et agents.

[www.pv.be](http://www.pv.be) / [www.vivium.be](http://www.vivium.be) / [www.arces.be](http://www.arces.be)

---